Les présentes conditions générales de vente régissent les droits et obligations de l'acheteur, ci-après dénommé « le client » ou « vous », et du vendeur, ci-après dénommé « IKEA » ou « nous », pour tous les achats effectués à distance via le site Internet www.ikea.fr, l'application mobile IKEA ou par téléphone via le Centre Relation Clients IKEA (voir article « contactez nous »). En achetant nos produits et services, le client déclare accepter sans réserve les présentes conditions générales de vente.
IKEA adhère au code déontologique de la Fédération des Entreprises de Vente à Distance (FEVAD).

1. VOTRE ACHAT :

Les produits présentés sur le site www.ikea.fr peuvent, pour la plupart, être commandés en ligne et/ou via l'application mobile IKEA ou le service de vente à distance par téléphone. Certains articles ne sont toutefois pas disponibles pour la vente à distance : reportez-vous pour le détail à notre site Internet.

Veuillez noter que les prix vente à distance ne sont valables que pour les achats réalisés sur le site www.ikea.fr, l'application IKEA ou par téléphone. Ils peuvent différer, en plus ou en moins, du prix en magasin (à l'exception des prix de notre catalogue).

2. NOS PRIX ET VOTRE PAIEMENT :

Tous nos prix s'entendent T.T.C. (TVA au taux de droit commun en vigueur et éco-participation(s) applicables le cas échéant incluses), hors frais de livraison, montage et autres options dont le coût vous est communiqué avant validation de votre achat définitif.

Les prix applicables sont ceux mentionnés sur la fiche produit et confirmés lors de l'achat. Tout changement de prix postérieur à l'achat est sans effet sur celui-ci.

A l'exception des commandes assorties du service "Cliquez & Emportez" décrit ci-après, aucune demande de livraison ne sera prise en compte avant **versement intégral du prix** du produit, des frais de livraison, et des frais de montage et autres options le cas échéant. Les sommes versées d'avance ne sont ni des arrhes, ni des acomptes.

Dans le cas où l'achat des produits serait assorti d'un crédit sollicité au moment de la vente ou antérieurement à celle-ci, la vente ne deviendra définitive qu'au moment où l'offre de crédit deviendra elle-même définitive.

Le montant des frais de livraison dépend :
- du volume et du poids du colis en cas de livraison postale,
- de la valeur de la marchandise à livrer et de votre zone géographique de livraison.

Les grilles tarifaires des frais de livraison ainsi que les zones de livraison sont disponibles sur www.ikea.fr, rubrique Informations Pratiques / Nos Services. Cliquez ici pour y accéder directement.

Vous avez également la possibilité, si vous le souhaitez, de souscrire en ligne des services supplémentaires payants :
- montage de meuble
- conception de cuisine en ligne

Les conditions générales des services montage et de la conception de cuisine en ligne ainsi que leurs tarifs sont consultables sur le site www.ikea.fr rubrique Informations Pratiques / Nos services. Cliquez ici pour y accéder directement.

Modes de paiement acceptés sur Internet et via l'application mobile IKEA

Sur notre site Internet ou sur l'application mobile IKEA, vous pouvez régler votre commande par carte bancaire (Bleue, Visa, Eurocard, Mastercard), ou par carte(s) cadeau IKEA (possédant un code PIN uniquement) dans la limite de quatre (4) cartes cadeau par achat.
Pour le service " Cliquez & Emportez" seul un paiement par carte bancaire (Bleue, Visa, Eurocard, Mastercard) est admis, à l'exclusion de tout autre moyen de paiement (voir § 5 – SERVICE « CLIQUEZ & EMPORTEZ »).

Modes de paiement acceptés par téléphone

A l'exception des commandes assorties du service "Cliquez & Emportez" décrit ci-après, vous avez également la possibilité de passer une commande par téléphone (voir rubrique « contactez nous ») avec l'un des moyens de paiement suivants :
- Carte bancaire (Bleue, Visa, Eurocard, Mastercard)
- Carte cadeau IKEA (possédant un code PIN uniquement), dans la limite de quatre (4) cartes cadeau par achat
- Virement bancaire

Vente aux professionnels :
Si vous êtes une entreprise/collectivité, vous pouvez aussi bénéficier de conditions particulières pour l'achat de vos produits en vous adressant au service IKEA BUSINESS dont vous trouverez les informations ici.

Le paiement pour les clients professionnels se fait uniquement par virement bancaires ou par chèque.

Veuillez noter qu'IKEA a mis en place des mesures de contrôle de validité du moyen de paiement. Pour pouvoir passer commande sur le site www.ikea.fr, vous devez accepter ces mesures (pour en savoir plus, voir nos règles de « Confidentialité et mentions légales »).

3. VOTRE POSSIBILITE D'ANNULATION DE COMMANDE AVANT LIVRAISON :

Sous réserve du respect des conditions ci-dessous, et sous réserve d'une mise en œuvre avant la livraison, IKEA vous offre la possibilité de revenir sur votre engagement et d'annuler tout ou partie de votre achat. Pour être prise en compte, l'annulation doit être faite par téléphone auprès du centre de relation clients au numéro indiqué à la fin de ce document, en mentionnant obligatoirement le numéro indiqué sur votre bon de commande.

Toute annulation de commande après la livraison se fera dans les conditions de l'article 10 ci-après « droit de rétractation ».

4. VOTRE LIVRAISON :

4.1 Modalités de livraison :

La livraison est effectuée au lieu que vous aurez désigné lors de votre commande, soit par transporteur soit par envoi postal. Les commandes supérieures à 30 kg ainsi que les produits fragiles sont livrés par transporteur.

Les articles disponibles sont livrés partout en France métropolitaine, dans le respect des particularités locales en matière de transport, hors D.O.M. et R.O.M.

Compte tenu des restrictions de transport locales dans certaines îles françaises, la livraison est réalisée par la mise à disposition sur le quai de la gare maritime sur le continent ou sur l'île selon le cas. Le tarif de livraison indiqué inclut uniquement cette prestation. Il appartient au client d'assurer la continuité de l'acheminement à ses frais et risques.

Livraison par envoi postal : En cas de livraison par colis postal, les produits sont livrés sous 15 jours maximum. Suivez votre commande en cours sur www.ikea.fr

Livraison à domicile par prestataire de transport : En cas de livraison à domicile les produits sont livrés dans un délai moyen de 2 à 15 jours selon votre zone de livraison et au-delà de 15 jours pour les articles sur commande ou à la demande du client ; délais à compter du jour de votre achat. Plusieurs dates de livraison vous seront proposées par IKEA au moment de la commande en fonction notamment du type de produit et du lieu de livraison. Une fois que vous aurez choisi la date qui vous convient le mieux, IKEA s'engage à ce que vous soyez livré à cette date. Suivez votre commande en cours sur www.ikea.fr. Pour toute quantité importante d'un même article, ou sélection d'un canapé/housse de canapé sur mesure, la date de livraison est susceptible d'être prolongée. Dans ce cas précis, nos services vous contacteront dans les meilleurs délais afin de valider ensemble la nouvelle date de livraison.

Dans le cas d'une livraison par transporteur, il est précisé que :

- Vous devez vous assurer de l'exactitude de l'adresse portée sur le bon de commande et nous faire part, si nécessaire, par téléphone des difficultés auxquelles le transporteur pourrait être confronté lors de l'acheminement des produits, notamment en raison de leur poids ou volume.

- IKEA ou son prestataire n'assurent pas la livraison du produit par la fenêtre.

  Si les produits à livrer ne peuvent être acheminés à l'intérieur du domicile en raison de l'exiguïté des locaux ou des moyens d'accès (accès camion, escalier, ascenseur), vous disposez alors du choix :
  - De demander au transporteur de reprendre le produit, à vos frais, conformément aux tarifs de livraison en vigueur chez IKEA au jour de la livraison ;
  - De retourner ou faire retourner le produit au magasin IKEA concerné, à vos frais ;
  - De demander à un prestataire de service, que vous aurez désigné, qu'il assure la livraison du produit par la fenêtre, à vos frais.

Les commandes en ligne ne sont pas destinées à l'exportation (liste de colisage non fournie).

4.2 Absence du client lors de la livraison ou changement de date de livraison à l'initiative du client :

Livraison par colis postal : le colis vous est remis en main propre en échange de votre signature. En cas d'absence au moment de la livraison, vous devez vous rendre au lieu mentionné sur l'avis de passage (bureau de poste ou dépôt du prestataire) pour retirer votre colis, dans le respect des délais de garde mentionnés sur l'avis de passage. Passé ce délai, celui-ci sera automatiquement renvoyé à son expéditeur. Pour suivre votre livraison, consulter le site colissimo : www.colissimo.fr

Tout colis non retiré dans les délais sera retourné à IKEA et votre achat sera considéré comme annulé dans les conditions prévues à l'article 3 ci-dessus.

Livraison par prestataire de transport : En cas d'empêchement de prendre possession des marchandises à la date convenue, vous devez en informer le Centre de Relation Clients IKEA **au** plus tard 72 heures avant la date de livraison prévue, pour convenir des modalités d'un report de livraison. En cas d'absence à la livraison, le transporteur déposera un avis de passage et IKEA vous recontactera pour convenir avec vous d'une nouvelle date de livraison.
Si vous êtes absent au deuxième rendez-vous, l'achat sera considéré comme annulé dans les conditions de l'article 3 ci-dessus.

NB : Le transporteur n'a pas vocation à stocker les marchandises, mais à les livrer le plus rapidement possible chez le client : il pourra être amené à stocker des produits dont la livraison est différée à votre demande, mais au-delà de deux semaines de stockage de votre fait, le transporteur aura la possibilité de vous facturer cette prestation en fonction de la durée et de la place de stockage occupée. Dans ce cas, vous serez au préalable prévenu par écrit.

En cas de modification de la date de livraison moins de 72 h avant ou d'absence lors de la livraison, IKEA sera susceptible de vous demander le paiement de 19 euros supplémentaires afin de couvrir les frais administratifs engagés du fait de ce changement de date.

4.3 Retard de livraison :

Sauf accord contraire exprès, la livraison sera réalisée à la date convenue au moment de l'achat, ou dans le délai indiqué par IKEA lors de l'achat. Vous serez avisé dans les plus brefs délais par IKEA, de la survenance de circonstances exceptionnelles empêchant la livraison à la date convenue ou dans le délai indiqué. IKEA vous recontactera par tous moyens, notamment courrier électronique ou téléphone, pour convenir avec vous d'une nouvelle date de livraison. Pour le cas où votre date de livraison serait modifiée du fait de IKEA moins de 72h avant la date initialement prévue, IKEA vous offrira, à titre de compensation une carte cadeau d'un montant de 19€.

Il est rappelé que tout contrat de vente, dont la livraison du bien n'est pas immédiate, peut être dénoncé par le consommateur en cas de dépassement de la date ou du délai qui lui a été indiqué, dans les conditions de l'article L.138-2 du code de la consommation, si, après avoir enjoint IKEA d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, IKEA ne s'est pas exécuté. Le contrat de vente peut également être immédiatement dénoncé par le consommateur en cas de refus de livraison par IKEA à la date convenue, ou à l'expiration du délai supplémentaire tel que mentionné ci-dessus, si cette date ou ce délai constitue pour le consommateur une condition essentielle du contrat.

5. SERVICE "CLIQUEZ & EMPORTEZ" :

Pour l'achat de certains produits réalisés via le site Internet de certains Magasins IKEA, nous vous proposons la livraison de marchandises par l'intermédiaire du service "Cliquez & Emportez".

Afin de connaître les magasins IKEA proposant ce service, les horaires d'ouverture du point de retrait des commandes et les articles susceptibles de faire l'objet de ce service nous vous remercions de vous reporter à notre site Internet, rubrique « Nos magasins ».

5.1 Description du service et processus d'achat :

Le service "Cliquez & Emportez" vous permet d'opter, au moment de l'achat en ligne de vos articles, pour un retrait de ceux-ci directement dans l'espace de retrait des achats du magasin IKEA offrant ce service.

Dans le cadre de ce service, vous avez la possibilité de programmer le retrait de vos articles entre 1 et 2 jours ouvrés, selon les magasins, après la date de votre achat en ligne, et de choisir le créneau horaire de retrait de votre achat en fonction des créneaux horaires disponibles qui vous serons proposés.

Ce service ne pourra être délivré que moyennant le paiement préalable en ligne des articles choisis ainsi que du prix forfaitaire correspondant aux frais de préparation et de mise à disposition de ces articles. Pour connaître les tarifs en vigueur au jour de l'achat, nous vous remercions de vous reporter à la page Internet de votre magasin offrant ce service. Ce tarif vous sera par ailleurs indiqué avant confirmation de votre achat.

Le paiement se fait par carte bancaire (Bleue, Visa, Eurocard, Mastercard), à l'exclusion de tout autre moyen de paiement.

Après avoir procédé à votre achat, vous recevrez un courrier électronique de validation confirmant le paiement du service "Cliquez & Emportez" et récapitulant votre achat et comprenant un numéro de commande.

5.2 Retrait de vos articles :

A la date et au créneau horaire convenu, vous devrez vous présenter au site de retrait indiqué, muni de votre numéro de commande afin de procéder au retrait de votre achat.

Il est précisé que le service "Cliquez & Emportez" ne comprend que la préparation et la mise à disposition de votre achat au point de retrait des marchandises.

Le transfert des risques attachés aux articles ainsi achetés intervient lors de votre prise de possession des articles. En conséquence, il vous appartient de procéder, sous votre responsabilité, au transport et au chargement de vos articles dans votre véhicule. En l'absence de réserves précises formulées au retrait de votre achat, vous reconnaissez avoir reçu une marchandise conforme à votre achat et en bon état, sans que cela ne fasse obstacle, le cas échéant, à l'application ultérieure des garanties conventionnelles ou légales.

Tout achat qui n'aurait pas fait l'objet d'un retrait dans les deux jours ouvrés qui suivent la date initialement convenue pour le retrait des marchandises sera automatiquement annulé par IKEA et le montant correspondant au service "Cliquez & Emportez" vous sera remboursé dans les meilleurs délais, sans que ceux-ci puissent excéder 30 jours à compter de la date d'annulation de la commande.

IKEA s'efforcera, compte tenu de l'affluence, de répondre au mieux aux demandes de retraits qui seraient formulées en dehors du créneau horaire convenu, et ne pourra en aucun cas être tenue responsable du délai d'attente anormalement long qui pourrait être engendré de ce fait. IKEA ne pourra toutefois en aucun cas être tenue de livrer un article en dehors des horaires d'ouverture du service, avant le créneau horaire initialement convenu lors de l'achat, ou au-delà de ce créneau.

Nous vous rappelons que conformément aux dispositions de l'article L. 121-21 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter du retrait de vos articles. Les modalités de l'exercice de votre droit de rétractation sont précisées sous le § 10 - DELAI DE RETRACTATION.

6. RISQUE DU TRANSPORT ET TRANSFERT DE RESPONSABILITE :

IKEA s'engage à supporter les risques du stockage et du transport jusqu'au lieu de livraison désigné. Vous êtes responsable des marchandises déposées entre vos mains dès leur remise matérielle, le transfert de possession entraînant le transfert des risques.

7. RECEPTION DE VOS PRODUITS.

Vous êtes tenu de vérifier l'état des emballages et le nombre de colis au moment de la réception au lieu de livraison désigné au moment de l'achat.

Cas des avaries ou manquants lors des livraisons par colis postal ou par transporteur :

Pour les livraisons par transporteur : Vous devez porter sur le bon de livraison des RESERVES PRECISES ET MOTIVEES **: indication du nombre de colis manquants et/ou endommagés**, et **description détaillée du dommage éventuel** (emballage ouvert ou déchiré, produit détérioré ou manquant, etc.)

Les formulations imprécises, telles que *"sous réserve de déballage"* ou *"sous réserve de vérification"* sont sans valeur. En l'absence de réserves précises, vous reconnaissez avoir reçu une livraison conforme à votre commande et en bon état, sans que cela ne fasse obstacle à l'application ultérieure, le cas échéant, des garanties conventionnelles ou légales. Le refus de la marchandise, en l'absence de réserves précises sur le bon de livraison, est considéré comme une annulation de votre achat conformément au paragraphe 3 des présentes conditions de vente.

Que ce soit pour une livraison par transporteur ou par colis postal, vous devez informer au plus vite le Centre Relation Clients par téléphone ou par courrier électronique pour convenir des modalités d'échange du ou des produits endommagés et/ou à la livraison du ou des éléments manquants.

8. VOTRE DROIT AU CHANGEMENT D'AVIS :

8.1 365 jours pour changer d'avis :

Chez IKEA, en complément du droit de rétractation légal de 14 jours (voir § 9 ci-dessous), vous bénéficiez de la " Sécurité d'achat ". Si vous changez d'avis, que vous préférez une autre couleur ou que vous vous êtes trompé de dimension...n'hésitez pas : après la date de livraison, et une fois le délai de rétractation de 14 jours francs écoulé, vous avez 365 jours pour rapporter dans le magasin de votre choix vos articles non utilisés aux conditions suivantes :

Les articles non déballés seront remboursés par IKEA selon votre mode de paiement initial ou, échangés sur présentation de votre justificatif d'achat (email récapitulatif de votre commande, facture ou bon de livraison), dans les conditions de l'article 10 ci-après.

Les articles déballés feront l'objet d'une carte Avoir émise par IKEA sur présentation de votre justificatif d'achat (email récapitulatif de votre commande, facture ou bon de livraison).

8.2 14 jours supplémentaires pour changer d'avis si votre produit est déballé et a été utilisé :

Une fois le délai de rétractation de 14 jours écoulé, vous avez encore 14 jours supplémentaires pour retourner votre article ayant été assemblés et/ou utilisé.
IKEA vous remboursera en émettant une carte Avoir sur présentation de votre justificatif d'achat (email récapitulatif de votre commande, facture ou bon de livraison).

8.3 Exclusion du droit au changement d'avis :

Sont exclus du droit au changement d'avis les plans de travail sur mesure.

Les frais de retour dans le cadre du droit au changement d'avis sont à votre charge (voir article 9 ci-après).

9. VOS RETOURS

Vous avez la possibilité de déposer gratuitement vous-même votre produit dans le magasin de votre choix, muni de votre justificatif d'achat (email récapitulatif de votre commande, facture ou bon de livraison).

Aucun retour du produit ne peut être effectué par transporteur sans le consentement préalable exprès de IKEA. En cas de retour par transporteur, les frais de retour du produit restent à votre charge, sauf mise en œuvre de la garantie légale.

Vous devrez donc vous acquitter préalablement des frais de transport du produit vers le magasin IKEA en France le plus proche de chez vous. Les frais de transport vers le magasin IKEA sont identiques aux frais de livraison. Vous avez la possibilité de les régler en appelant directement le Centre Relation Clients.

En cas de retour par transporteur, les produits doivent impérativement être démontés, à défaut aucune reprise ne pourra avoir lieu.

Exception pour le magasin de IKEA Vélizy : Le magasin de Vélizy reprend uniquement les articles de cuisine et de salle de bains référencés au magasin (meubles, accessoires, électroménager, vaisselle).

Vous devez prendre toutes dispositions et le cas échéant toutes assurances pour pallier à la destruction éventuelle, partielle ou totale, des marchandises retournées jusqu'à la remise à IKEA.

10. DROIT DE RETRACTATION :

10.1 Conformément à l'art. L121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de **14 jours** ouvrables suivant la date de réception de votre livraison ou du retrait de votre commande, pour vous rétracter sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception des frais de retour du produit dans les conditions de l'article 9 ci-dessus. Vous pouvez exercer votre droit de rétractation dès la conclusion de votre contrat de vente.

Dans le cas d'une commande unique livrée en plusieurs fois, le délai cours à compter de la réception du dernier bien faisant partie d'une même commande.

Il vous est possible d'exercer votre droit de rétractation en renvoyant par courrier recommandé le formulaire de rétractation, disponible ici, ou toute autre demande écrite dénuée d'ambigüité, à l'adresse suivante :

Meubles IKEA France S.A.S.
Centre Relation Clients - Service Consommateurs
TSA 11081 - 91008 Evry Cedex

Cette adresse ne peut être utilisée que pour l'envoi du formulaire de rétractation. Elle ne doit pas être utilisée pour le retour de vos colis, conditions de retour définies au § 9 ci-dessus.

Vous pouvez aussi exercer votre droit de rétractation
Par téléphone : 0969 36 20 06 (appel non surtaxé)
Ou par email :
http://www.ikea.com/ms/fr_FR/customer_service/formulaire_contact.html

IKEA vous adressera en retour un accusé de réception pour confirmer la prise en compte de votre demande de rétractation.

Vous disposez alors à compter de la date de votre demande de rétractation d'un délai maximum de 14 jours pour retourner le produit au magasin le plus proche de chez vous (adresses disponibles sur www.ikea.fr).

10.2 En cas d'exercice de votre droit de rétractation, IKEA vous rembourse la totalité de votre commande (produits + frais de livraison initiaux ou frais de retrait « Cliquez & Emportez »). En revanche, les éventuels frais supplémentaires découlant du choix d'un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison initial ne vous seront pas remboursés.

Sauf accord contraire, le remboursement est toujours effectué selon le mode de paiement initial utilisé au moment de l'achat.

Le remboursement des produits s'effectuera sous 14 jours à compter de la date à laquelle IKEA aura récupéré les biens en magasin ou lorsqu'elle aura reçu, à l'adresse visée ci-dessus, la preuve d'expédition desdits biens ou la confirmation de la reprise des produits par le transporteur, le cas échéant. La date retenue pour le remboursement est celle du premier de ces faits.

Veuillez noter que, conformément aux dispositions réglementaires en vigueur, en cas de dommages ou traces d'usure sur les produits retournés résultant de manipulations autres que

celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces produits, IKEA pourra réduire le montant remboursé en conséquence.

10.3 Conditions de retour en cas d'exercice du droit de rétractation :

Les frais de retour du produit sont à votre charge.

Si vous souhaitez un enlèvement par IKEA (par exemple dans le cas où le produit ne peut pas être renvoyé par la poste), vous devez vous acquitter préalablement des frais de transport du produit vers le magasin IKEA en France le plus proche du lieu de livraison indiqué sur le bon de commande. Les frais de retour correspondent dans ce cas aux frais de livraison initiaux applicables au(x) produit(s), et consultables sur www.ikea.fr, rubrique ***Achetez en ligne / Livraison***.

Vous pouvez aussi déposer gratuitement vous-même votre produit, dans le magasin de votre choix, muni de votre justificatif d'achat (email de confirmation de commande, facture ou bon de livraison).

Vous êtes invités à prendre toutes dispositions et le cas échéant toutes assurances pour pallier à la destruction éventuelle, partielle ou totale, des marchandises retournées jusqu'à la remise à IKEA

11. VOTRE REMBOURSEMENT :

Sauf accord contraire entre les parties, le remboursement des produits retournés est toujours effectué selon le mode de paiement initial utilisé au moment de l'achat. En dehors du remboursement intervenant suite à l'exercice du droit de rétractation ou un retard de livraison dans les conditions de l'article 4.3 ci-dessus, IKEA s'engage à effectuer le remboursement des produits dans les meilleurs délais et fait son possible pour qu'il intervienne au maximum dans les 14 jours suivant le retour du ou des produits.

12. VOS GARANTIES IKEA ET GARANTIES LEGALES. DISPONIBILITE DES PIECES DETACHEES :

12.1 Garanties commerciales IKEA gratuites :

IKEA vous offre des garanties commerciales gratuites sur certains articles signalés qui couvrent la réparation ou le remplacement du produit si, dans le cadre d'une installation correcte, d'un entretien régulier et d'une utilisation normale, un défaut de fabrication apparaît pendant toute la période de garantie suivant l'achat. Ces garanties ne couvrent pas l'usure normale telle qu'elle n'affecte pas l'usage ou la sécurité du produit au quotidien. Aucune garantie commerciale n'est accordée sur les produits vendus à la « Bonne Trouvaille ».
Les produits IKEA sont conçus, développés et testés pour un usage domestique et, pour certains produits dans le cadre de l'activité IKEA Business, pour un usage plus intensif dans des bureaux et halls d'entreprises et dans des petits établissements à activité professionnelle (boutiques, coiffeurs, salle d'attente, etc.), sous réserve toutefois que ces derniers ne soient pas soumis à des exigences particulières en matière de sécurité incendie applicable aux établissements recevant du public (ERP).

Garanties commerciales IKEA spécifiques :

Les matelas et surmatelas IKEA bénéficient d'une « ***garantie de bien dormir*** » de 6 mois à compter de l'achat. Si après un minimum d'essai de 15 jours, vous n'êtes pas satisfait de votre matelas, IKEA vous offre la possibilité de l'échanger (pas de remboursement) contre un modèle différent de la série. Si vous choisissez un matelas de prix inférieur, la différence vous sera remboursée sous forme d'avoir uniquement. Pour un modèle supérieur, vous devez vous acquitter de la différence.

Garantie « casse » pour les membres IKEA Family : Les membres IKEA FAMILY bénéficient également d'une « *garantie casse* » de **6 mois** à compter de la date d'achat qui couvre l'échange (pas de remboursement) de tout meuble IKEA à monter soi-même en cas de casse lors du montage ou d'erreur de perçage par le client lui-même. Cette garantie couvre aussi les erreurs de découpe de plan de travail effectuée par le client.

12.2 Garanties légales :

Indépendamment de la garantie commerciale, IKEA reste tenu de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil.

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur:
– bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir;
– peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du code de la consommation;
– est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.
La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.
Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Conformément à l'article L.211-15 du Code de la Consommation, ces dispositions légales sont intégralement reproduites dans le(s) fascicule(s) des garanties commerciales gratuites IKEA.
Toute réclamation au titre de ces garanties doit être effectuée auprès du magasin IKEA le plus proche de chez vous ou auprès du Centre Relation Clients.

12.3 Installation de produits IKEA dans des lieux accueillant du public (ERP) :

Nous attirons votre attention sur le fait que nos produits peuvent, dans certains cas ne pas correspondre aux standards de sécurité requis pour une installation et une utilisation dans un ERP. Si un tel usage est envisagé, nous vous conseillons de vous renseigner au préalable auprès des autorités locales sur les exigences spécifiques éventuellement requises, notamment en matière de sécurité incendie.
Par ailleurs nous vous informons qu'à l'exception de certains mobiliers de bureau, la plupart des garanties conventionnelles accordées par IKEA (matelas, canapés, cuisines, etc.) ne couvre pas l'utilisation en milieu collectif ou professionnel.

Retrouvez toutes les conditions détaillées dans le(s) fascicule(s) joint(s) aux présentes ou librement disponible(s) sur www.ikea.fr, et sur simple demande en magasin ou auprès du Centre Relation Clients aux numéros ci-dessous. Le remboursement du produit selon les modalités définies au § 10, se fait uniquement si la réparation ou le remplacement par un produit identique ou équivalent est impossible.

12.4 Pièces détachées :

IKEA propose certaines pièces détachées de meubles en magasin, auprès du comptoir Service Après Vente ou dans un distributeur dans certains magasins. Vous pouvez également obtenir de la visserie par courrier, en passant commande en ligne sur www.ikea.fr/visserie. IKEA s'engage à ce que les pièces détachées soient disponibles pendant une période de 3 (trois) mois après la vente du produit.

13. VOS PRODUITS ELECTRIQUES ET ELECTRONIQUES EN FIN DE VIE :

Afin de remplir ses obligations consécutives au Décret 2005-829 du 20 juillet 2005, IKEA a adhéré à ECO-SYSTEME, éco-organisme chargé de la collecte et du recyclage des déchets issus des équipements électriques et électroniques. Conformément aux textes en vigueur, le coût d'enlèvement et de traitement des appareils en fin de vie est facturé au client selon le barème en vigueur de l'éco-organisme. Ce coût est indiqué sur le catalogue, ainsi que sur la fiche produit en ligne et le bon de commande.

13.1 Reprise 1 pour 1 des équipements électriques et électroniques :

Les équipements électriques et électroniques en fin de vie, obsolètes ou qui ne fonctionnent plus, ne doivent pas être jetés à la poubelle ni dans les bacs de tri sélectif de votre commune. IKEA favorise donc la reprise de votre ancien appareil pour tout achat d'un nouvel appareil de la même famille de produit.

Pour le cas où vous souhaiteriez la reprise de votre ancien appareil, nous vous proposons de :

- soit déposer l'équipement électrique usagé auprès des déchèteries ou points de collecte de proximité mis en place par les collectivités locales,
- soit ramener l'équipement usagé dans le magasin IKEA le plus proche de chez vous, lequel le reprendra à titre gratuit et dans la limite de la quantité et du type d'équipement vendu, sur présentation du justificatif d'achat du nouvel appareil auprès d'IKEA ou du bon de

livraison. L'ancien appareil ainsi repris par IKEA, sera mis à disposition d'ECO-SYSTEME pour traitement conformément à la réglementation en vigueur.

- soit et ce, uniquement si le nouveau produit fait l'objet d'une livraison par transporteur, le remettre aux livreurs à la condition que vous ayez précisé cette reprise lors de sa commande en contactant le Centre Relation Client IKEA.

13.2 Reprise des petits appareils électriques et électroniques sans obligation d'achat :

Conformément à la règlementation en vigueur, vous pouvez en outre vous défaire gratuitement et sans obligation d'achat de vos petits équipements (moins de 25 cm) auprès du service clientèle de votre magasin IKEA.

14. VOS DONNEES PERSONNELLES :

Les informations nécessaires à votre achat recueillies par IKEA sont destinées uniquement à IKEA et à ses prestataires de services (transport et/ou montage) pour la bonne exécution de votre achat et des prestations de services associées le cas échéant (par exemple livraison et/ou montage).
Pour connaître le détail de notre politique de confidentialité et les conditions dans lesquelles IKEA collecte et utilise vos données personnelles lorsque vous utilisez le site Internet de IKEA (www.ikea.fr), la version mobile de son site Internet (m.ikea.fr) ou l'application mobile IKEA (ensemble, notre "site"), veuillez vous reporter à la rubrique **Confidentialité et mentions légales** sur notre site.
Conformément aux dispositions de la Loi "Informatique et Libertés" n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données à caractère personnel vous concernant. Vous disposez également d'un droit d'opposition, pour motif légitime, au traitement informatisé des données vous concernant. Pour exercer les droits dont vous disposez, veuillez adresser un courrier, auquel vous aurez joint votre pièce d'identité, précisant votre demande à l'adresse suivante : Meubles IKEA France SAS– Centre Relation Clients – TSA 11081 – 91008 EVRY ou par mail à l'adresse fr.commentaires@ikea.com

15. EN CAS DE LITIGES :

Il est rappelé que conformément à l'article L.133-4 du Code de la consommation, en cas de contestation le client peut recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends auprès du tribunal compétent.

A défaut tout litige sera porté devant le tribunal compétent du domicile du demandeur. Pour les clients professionnels, le tribunal compétent est le tribunal de Versailles.

16. NOUS CONTACTER :

Pour nous contacter nous vous invitons à cliquer sur le lien ci-dessous :

Contactez nous

17. EN SAVOIR PLUS ?

Retrouvez tous nos conseils pratiques pour bien commander chez IKEA 24h/24 – 7j/7 en suivant ce lien : www.ikea.fr/achetezenligne.

Services de livraison applicables à la vente à distance

Toute commande passée en ligne est livrée à votre domicile.

Deux modes de livraison

Par envoi postal

Jusqu'à 30 kg

Par transporteur

A partir de 30 kg et produits fragiles

Suivez votre commande

Pour toujours avoir un oeil sur votre commande !

Livraison par envoi postal

Poids de votre commande	Prix
De 0 à 2 kg	3,90 €
De 2 à 5 kg	7,90 €
De 5 à 10 kg	14,90 €
Jusqu'à 30 kg	24,90 €

Comment savoir si ma commande peut être envoyée par colis postal ?

Pour ce type de livraison, le conditionnement du produit doit remplir certaines conditions de poids et de tailles.

Pour un achat en ligne, ajoutez vos produits au panier et entrez votre code postal afin de savoir si vos articles peuvent être envoyés par voie postale. Pour un achat en magasin, adressez-vous à un vendeur.

Délais de livraison

Actuellement, la majorité de nos envois est livrée dans les 8 jours* suivant le paiement de votre commande.

***sous réserve de disponibilité des articles, le délai maximal de livraison par colis postal est de 15 jours.**

Pour les commandes avec une grande quantité d'articles et les housses de canapé sur mesure, le délai peut être allongé. Nous vous invitons à nous contacter pour avoir plus de renseignements.

Conditions de livraison

Une fois votre colis livré au centre de tri vous recevrez un email vous communiquant le numéro de votre colis, vous permettant ainsi de le suivre et de connaître la date de livraison.

Le colis vous est remis en main propre en échange de votre signature.

Si votre colis ne peut être déposé, un avis de passage vous précise la date et le bureau de poste où le retirer. A compter de la date mentionnée sur l'avis de passage,vous disposez de 15 jours pour retirer votre marchandise. Passé ce délai, celui-ci sera automatiquement renvoyé à son expéditeur.

Livraison par transporteur

Nouveaux tarifs de livraison !

	Aujourd'hui ou demain *Livraison au pied du camion*	*En magasin : au-delà de 2 jours* *En ligne : au-delà de 8 jours* *Dans la pièce de votre choix*	
Montant de vos achats TTC	Zone Express[1]	Zone A	Zone B
de 0 € à 250 €	39 €	49 €	99 €
de 251 € à 1000 €	69 €	79 €	179 €
de 1 000 € à 5 000 €	99 €	129 €	279 €

Au-delà de 5 000 € le tarif de livraison sera égal à 5% du montant de votre commande

[1]service uniquement disponible pour un achat effectué en magasin

Pour connaitre votre zone de livraison : cliquez ici

Dates et délais

Pour un achat en ligne, ajoutez vos produits au panier et entrez votre code postal afin de connaître le délai de livraison de votre commande. Pour un achat en magasin, adressez-vous à un vendeur.

Plusieurs dates de livraison vous seront proposées au moment de l'achat en fonction notamment du type de produit, du lieu de livraison, etc.

Une fois que vous aurez choisi la date qui vous convient parmi celles proposées, IKEA s'engage à vous livrer à cette date partout en France métropolitaine** (voir les conditions spécifiques pour la Corse et îles françaises ci-dessous).

Votre créneau horaire vous sera donné par SMS la veille du rendez-vous choisi.

Conditions de livraison

Les commandes en ligne ne peuvent pas être destinées à l'export. Nous privilégions la livraison par transporteur pour les articles fragiles.

Pour les commandes avec une grande quantité d'articles, les canapés et housses de canapé sur mesure, le délai peut être allongé. Nous vous invitons à nous contacter pour avoir plus de renseignements.

Spécificités

*Pour la Corse, le délais de livraison à domicile est d'environ 4 semaines sauf indications contraires de nos services.

Pour la Corse et les autres îles françaises proches de la France qui dépendent du continent, compte tenu des restrictions de transport locales dans certaines îles françaises, la livraison est réalisée le cas échéant par la mise à disposition sur le quai de la gare maritime sur le continent ou sur l'île selon le cas. Le tarif de livraison indiqué inclut uniquement cette prestation. Il appartient au client d'assurer la continuité de l'acheminement à ses frais et risques.

**Exceptions pour la Corse et îles françaises. Nous vous communiquons une date indicative de contact. Cette date correspond à la date à laquelle le transporteur recevra votre marchandise (entre 5 et 10 jours après votre commande passée). Il vous contactera afin de fixer une date de livraison dans les 7 jours qui suivent.

Suivez votre commande

Service valable pour les envois postaux et par transporteur, non disponible pour la Corse.

NOS GARANTIES COMMERCIALES GRATUITES

2 ans Garantie GRATUITE
5 ans Garantie GRATUITE
10 ans Garantie GRATUITE
15 ans Garantie GRATUITE
25 ans Garantie GRATUITE

DISPOSITIONS COMMUNES

Quelle est la durée de validité des garanties ?
Les garanties sont valables pour la durée et les produits/composants spécifiés dans le texte relatif à chaque produit, et ce à compter de la date d'achat chez IKEA. Les appareils électroménagers IKEA sont soumis à des conditions spécifiques détaillées dans le livret fourni dans l'emballage de chaque appareil, également disponible en magasin.

Que fait IKEA en cas de réclamation?
Hormis la mise en œuvre de la garantie légale, IKEA examinera le produit, et si après vérification il est conclu que votre réclamation est couverte par la garantie, il sera procédé soit à la réparation du produit défectueux, soit à son remplacement par le même article ou par un article comparable. En cas de mise en œuvre, IKEA prendra en charge les frais de réparation, de pièces de rechange, de main d'œuvre et de déplacement du personnel à domicile que le service implique, dans la mesure où les frais à engager pour la réparation n'excèdent pas la valeur du produit et où le produit est accessible à la réparation sans coût supplémentaire. Ces dispositions ne s'appliquent pas aux réparations non autorisées par IKEA. Les pièces remplacées deviennent la propriété de IKEA.
Les garanties s'appliquent aux matériaux et accessoires remplacés ou réparés durant la période de garantie, dans la limite de la période de garantie restant à courir à compter du jour du remplacement ou de la réparation. Dans
le cas où l'article n'est plus vendu chez IKEA, et en cas d'impossibilité totale de réparation reconnue par IKEA, ou si le montant des réparations dépasse la valeur de l'article, et hormis la mise en œuvre de la garantie légale, IKEA proposera un article de remplacement approprié.
Le remplacement du produit défectueux n'a pas pour conséquence de prolonger la durée initiale de garantie.

Quelles sont les conditions d'application des garanties ?
Les garanties s'appliquent aux produits neufs vendus dans les magasins IKEA, hors modèles d'exposition et produits vendus à « la bonne trouvaille ». Elles couvrent la réparation ou le remplacement du produit si un défaut de fabrication des matériaux susceptible d'affecter l'usage normal et sûr du produit apparaît pendant toute la période de garantie offerte à compter de la date de l'achat. Les garanties IKEA concernent l'acheteur initial agissant en tant que consommateur. Elles s'appliquent uniquement en cas d'utilisation domestique, sauf stipulation contraire. Les garanties ne s'appliquent pas sans présentation du ticket de caisse, du bordereau de livraison ou de la facture en cas de vente à distance. Conservez votre preuve d'achat dans un endroit sûr.

Où s'appliquent les garanties ?
Les garanties IKEA s'appliquent uniquement sur le territoire de la France métropolitaine et les îles françaises qui dépendent du continent européen (Corse, île de Batz, île de Ré, etc.), hors DOM et
TOM. Pour les îles françaises qui dépendent du continent européen (Corse, île de Batz, île de Ré, etc.), la mise à disposition s'entend au port sur le continent.
Les garanties des articles IKEA utilisés dans un autre pays membres de l'Union Européenne pourront être exercées auprès de l'organisation IKEA locale du pays où le produit est utilisé sur tout le territoire de l'Union Européenne (hors DOM et TOM), sous réserve de conformité aux spécifications techniques et réglementations applicables et propres à chaque pays le cas échéant. Les conditions de garantie, étendues et limites, sont celles applicables sur le marché local. Il est recommandé de se les procurer auprès de l'organisation IKEA locale.

Quelles sont les exclusions générales de la garantie ?
La garantie ne s'applique pas aux produits qui ont été mal stockés ou montés, qui ont subi une mauvaise utilisation ou une modification, qui ont été nettoyés avec de mauvaises méthodes ou produits, aux produits qui ont été utilisés de manière inappropriée ou ont subi un usage abusif, qui ont par exemple été utilisés à l'extérieur. La garantie ne couvre pas l'usure normale telle qu'elle n'affecte pas l'usage ou la sécurité du produit au quotidien, ni les dommages causés par, entre autres, le vol, la chute ou le choc d'un objet, l'incendie, la décoloration à la lumière, les brûlures, l'humidité ou la chaleur sèche excessive, les coupures, les éraflures, toute imprégnation par un liquide, ou les dommages engageant la responsabilité d'un tiers ou résultant d'une faute intentionnelle ou dolosive. La garantie ne couvre pas les dommages indirects ou fortuits.

Conseils d'entretien
Pour bénéficier d'une garantie, il faut respecter les notices de montage et d'installation, les instructions de maintenance et d'entretien, et les avertissements, le cas échéant, fournis avec le produit. En cas de doute, contactez un spécialiste, demandez conseils à nos vendeurs en magasin ou consultez **Www.ikea.fr**

Pour nous joindre
Pour faire une réclamation dans le cadre de cette garantie, contactez le service après-vente de votre magasin le plus proche (voir liste des magasins sur www.ikea.fr) ou contactez le Service Relations Clients :

- Par téléphone : **0969 36 20 06** *(appel non surtaxé) (du lundi au samedi de 9h à 19h, le dimanche de 9h à 18h)*
- Par courrier électronique via notre formulaire de contact sur notre site Internet www.ikea.fr , rubrique *Contactez-nous.*
- Par courrier à l'adresse suivante : **Meubles IKEA France S.A.S, Centre Relation Clients, TSA 11081, 91008 Evry Cedex, France**

IMPORTANT : pour la garantie des appareils électroménagers, reportez-vous impérativement au téléphone mentionné sur le livret fourni spécifiquement avec l'appareil nécessitant le service après-vente.

Dispositions légales
Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Indépendamment de la garantie commerciale, IKEA reste tenu de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil.

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur:
– bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir;
– peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du code de la consommation;
– est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.
La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.
Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Indépendamment de la garantie commerciale, IKEA reste tenu de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil. Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

« Garantie légale de conformité » (extrait du Code de la consommation)
▪ Art. L. 211-4. « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »
▪ Art. L. 211-5. « Pour être conforme au contrat, le bien doit :
1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
– correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
– présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »
▪ Art. L. 211-12. « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

« De la garantie des défauts de la chose vendue » (extrait du Code civil)
▪ Art. 1641. « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »
▪ Art. 1648 (1er alinéa). « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

DISPOSITIONS PARTICULIERES

Armoires PAX/aménagements intérieurs KOMPLEMENT

Garantie 10 ans

Que couvre la garantie ? La garantie couvre les défauts des matériaux et de fabrication dans les composants suivants des armoires et aménagements intérieurs PAX/KOMPLEMENT : • structures • portes battantes et charnières • séparateurs pour structures, tablettes et étagères à compartiments • portes coulissantes et mécanisme des portes coulissantes
• aménagements intérieurs KOMPLEMENT

Produits/composants exclus de la garantie: • accessoires pour tablette coulissante • porte bijoux pour plateau coulissant • séparateur pour plateau coulissant • plateaux KOMPLEMENT.

Instructions de montage et d'entretien
Veillez à suivre scrupuleusement les instructions de montage fournies.
Pour prévenir tout risque de basculement, assurez-vous que les structures des armoires sont correctement et solidement fixées au mur. Le type de fixation dépend de la nature du matériau de votre mur. Assurez-vous que votre mur est de nature à supporter des charges en rapport avec le produit. En cas de doute, adressez-vous à un spécialiste. Respectez les charges maximales recommandées qui sont, sauf indication contraire, de 20 kg maximum sur les étagères de 58 cm de profondeur et 12 kg maximum sur les étagères de 35 cm de profondeur. Le bois est un matériau vivant. Il est vivement recommandé de vérifier régulièrement l'état de la visserie et de la resserrer le cas échéant. Nettoyez les éléments en bois, plastique ou métal avec un chiffon imbibé d'un détergent doux. Terminez en essuyant avec un chiffon sec.

Cuisines METOD

Garantie 25 ans

Que couvre la garantie 25 ans ? La garantie couvre les défauts des matériaux et de fabrication pour les éléments de cuisine METOD suivants: Caissons (hors TUTEMO et HÖRDA) • Façades • Charnières UTRUSTA • Tiroirs MAXIMERA à ouverture totale • Tablettes UTRUSTA en verre trempé ou mélaminées • Plinthes • Pieds • Finitions latérales • Bandeaux décor • Plans de travail d'au moins 2,8 cm d'épaisseur (sauf LILLTRÄSK et FYNDIG) • éviers (sauf FYNDIG) • UTRUSTA égouttoir à vaisselle pour caisson mural • VÅGLIG rail de connexion • UTRUSTA cadre support pour poubelle de tri.

Produits/composants exclus de la garantie: Boutons, poignées et plans de travail LILLTRÄSK et FYNDIG, ERSÄTTARE charnière coulissante pour lave-vaisselle semi, BEHJÄLPLIG et RESONLIG charnières coulissantes pour lave-vaisselle totalement intégré. Tiroirs FÖRVARA, Corbeilles en fil métal UTRUSTA, et caissons ouverts TUTEMO et HÖRDA qui bénéficient d'une garantie de 10 ans.

Autres éléments de cuisine

Garantie 10 ans

Les tiroirs FÖRVARA, les corbeilles en fil métal UTRUSTA, et les caissons ouverts TUTEMO et HÖRDA bénéficient d'une garantie de 10 ans.

VÄRDE Eléments indépendants

Garantie 25 ans

Que couvre la garantie ? La garantie couvre les défauts des matériaux et de fabrication de tous les composants des éléments indépendants VÄRDE, à l'exception de ceux spécifiquement exclus ci-dessous.

Produits/composants exclus de la garantie : Boutons et poignées VÄRDE, électroménagers, robinets, étagères et étagères murales en bois massif.

Cuisines FYNDIG

Tous les éléments des cuisines FYNDIG sont exclus des garanties cuisines.

Produits/composants exclus de la garantie: Suivre attentivement les instructions de montage et d'installation, ainsi que les instructions d'entretien et de maintenance, fournies avec les produits.

Les éléments de cuisine doivent être correctement et solidement fixés au mur. Assurez-vous d'utiliser des fixations murales adaptées à votre mur. Le type de fixation dépend de la nature du matériau de votre mur. Assurez-vous que votre mur est de nature à supporter des charges en rapport avec le produit. En cas de doute, prenez l'avis d'un spécialiste. **La garantie ne couvre pas la détérioration des meubles IKEA et de leur contenu liée à une rupture du support mural de l'immeuble.**

La garantie ne s'applique pas aux dépôts de calcaire et déchets organiques qui pourraient s'accumuler sur les surfaces internes ou externes des éviers et systèmes d'évacuation (tuyaux, siphons) qui y sont raccordés, du fait d'un mauvais entretien.

Conseils d'entretien

Caissons de base, façades, étagères et tiroirs

Nous vous recommandons d'utiliser un chiffon doux imbibé d'eau et éventuellement d'un détergent doux pour nettoyer vos caissons, faces de tiroir, étagères et autres surfaces en bois. Utilisez toujours un produit d'entretien adapté au type de matériau. Évitez les produits contenant de l'ammoniaque, de l'alcool, de l'eau de javel ou un abrasif. Rincez à l'eau claire et essuyez avec un chiffon propre et sec. Si vous renversez du liquide, épongez immédiatement pour éviter que le liquide reste en contact avec la surface. N'oubliez pas d'essuyer le bas des caissons et le chant des portes.

Ne placez pas le percolateur ou la bouilloire électrique dans un endroit où la vapeur s'accumulerait sur l'intérieur des caissons et portes. N'ouvrez pas le lave-vaisselle immédiatement après la fin du programme : la chaleur et le taux élevé d'humidité augmentent les risques de voir le plan de travail absorber de l'humidité et gonfler.

Le bois étant un matériau naturel, sa couleur peut changer avec le temps. Les surfaces laquées claires ont également une tendance à jaunir avec l'âge, selon leur exposition à la lumière.

Éviers en acier inoxydable

Après chaque utilisation, nettoyez l'évier avec une éponge ou un chiffon imbibé d'eau ou d'un détergent non abrasif si nécessaire. Rincez l'évier à l'eau et essuyez avec un chiffon sec pour éviter la formation de taches lorsque l'eau sèche. Essuyez aussi le détergent pour éviter les traces. N'utilisez pas de détergent abrasif, de laine d'acier ni d'ustensile dur ou tranchant susceptible de rayer la surface en acier inoxydable. La surface exposée à l'eau peut se décolorer si elle reste en contact avec des éléments contenant du fer (laine d'acier, clous, gravillons...). C'est le corps étranger qui cause la décoloration. Essuyez/frottez toujours l'évier dans le sens de la longueur.

Plans de travail stratifiés

Ne pas ouvrir le plastique d'emballage fermé avant d'être prêt à installer le plan de travail. Stocker les plans de travail non ouverts à une température ambiante (environ 20-23°C) et une humidité relative moyenne (45-55%). Eviter de placer le plan de travail prêt d'un radiateur chaud, ou à plat sur un sol froid. Les plans de travail installés au-dessus d'un lave-vaisselle ou d'un lave-linge ou d'un four doivent être protégés dessous avec un matériau d'isolation résistant à la diffusion d'humidité et/ou une feuille plastique. Utiliser la barrière de protection FIXA, disponible dans votre magasin IKEA le plus proche.

Pour pouvoir maintenir durablement la finition originale de votre plan de travail :

- Ne travaillez pas avec un couteau ou un autre instrument pointu ou coupant directement sur la surface du plan de travail, utilisez toujours une planche à découper.
- Ne placez pas d'ustensiles chauds directement sur la surface du plan de travail, utilisez toujours un dessous de plat.
- Si vous renversez du liquide sur le plan de travail, essuyez immédiatement pour éviter qu'il ne s'imprègne dans le matériau à travers les joints présents sur la surface.

Pour l'entretien journalier des plans de travail, utiliser simplement un chiffon humide, imbibé d'un détergent doux si nécessaire. Eviter les produits abrasifs, ou qui contiennent de l'ammoniaque, de l'alcool ou de la javel. Terminer en essuyant avec un chiffon propre et sec.

Plans de travail en panneau plaqué bois KARLBY

Nos plans de travail KARLBY sont prétraités à la cire et aucun autre traitement n'est nécessaire avant que la surface ne présente des traces d'usure. Quand la surface du plan de travail commence à s'user ou à s'assécher, traitez-la avec une huile pour bois. Avant l'installation, assurez-vous d'entreposer le plan de travail en intérieur à température ambiante avec un taux d'humidité normal. Ne le posez jamais contre un radiateur chaud ou sur un sol froid, et pensez à ne pas ouvrir l'emballage tant que vous n'êtes pas prêt à l'installer.

Plans de travail en bois massif PERSONLIG et MOSSÅKRA

Nos plans de travail en bois massif sont prétraités avec une couche d'huile pour bois. N'oubliez pas toutefois qu'un plan de travail en bois massif doit être huilé, par exemple avec l'huile de traitement pour bois IKEA avant d'être installé. L'huile prévient l'imprégnation par l'eau, protège des tâches et apporte un lustre agréable facile à nettoyer. Pendant la semaine qui suit l'installation, huilez chaque jour, puis par la suite tous les trois jours jusqu'à saturation du bois. Pour maintenir l'apparence et la fonction durable de votre plan de travail en bois massif, l'huiler environ 3 à 5 fois par an et plus régulièrement autour des éviers et des plaques de cuisson.

Plans de travail en acrylique PERSONLIG

Entreposez les plans de travail en acrylique à plat ou à la verticale sur le chant arrière. De temps en temps, nettoyer la surface des plans de travail acryliques et des éviers avec l'agent de nettoyage et de polissage fourni. Essuyez alors la surface avec un chiffon humide propre, puis séchez et polissez doucement avec un chiffon propre en coton. Pour conserver la finition originale de votre plan de travail, nous recommandons de :
Pour pouvoir maintenir durablement la finition originale de votre plan de travail :
• Eviter tout contact avec des substances chimiques et agents nettoyants agressifs, comme les solvants, l'essence de térébenthine et les dissolvants qui peuvent causer des tâches et décolorer la surface.
• Utiliser le kit de nettoyage et de polissage fourni pour enlever les petites rayures ou les tâches sur la surface acrylique.

Plans de travail en pierre PERSONLIG
Entreposez les plans de travail en pierre à la verticale sur leur chant arrière. La surface des plans de travail en pierre est non poreuse, lisse et facile à nettoyer. Elle résiste également aux tâches. Les tâches tenaces s'enlèvent avec du vinaigre dilué dans de l'eau tiède. Nettoyer la surface avec le côté doux d'une éponge. Ne pas utiliser la surface grattante car cela pourrait endommager la surface brillante du plan de travail. Rincer à l'eau et sécher avec le côté doux de l'éponge.

Électroménager
Garantie 5 ans

Que couvre la garantie ?
La garantie couvre les défauts de construction et de fabrication susceptibles de nuire à une utilisation normale, à compter de la date d'achat chez IKEA par le client. Elle ne s'applique que dans le cadre d'un usage domestique. Les présentes conditions de garantie couvrent les frais de réparation, de pièces de rechange, de main d'œuvre et de déplacement du personnel à domicile pendant une période de cinq (5) ans, ramenée à deux (2) ans sur la série LAGAN, à compter de la date d'achat chez IKEA, sous réserve que les défauts soient couverts et à condition que l'appareil soit disponible pour réparation sans occasionner de dépenses spéciales. Les pièces remplacées deviennent la propriété de IKEA.

Produits/composants exclus de la garantie: Les appareils électroménagers inclus dans la série VÄRDE, les appareils électroménagers 2nd choix vendus à "la bonne trouvaille" (ou "bon filon").

Qui exécutera les prestations dans le cadre de la garantie ? Le prestataire de services désigné par IKEA fournira l'assistance de son réseau de réparateurs agréés pour vous servir dans le cadre de cette garantie. Reportez-vous impérativement au numéro de téléphone mentionné sur le livret fourni spécifiquement avec l'appareil qui nécessite un service après-vente.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la présente garantie ? • L'usure normale et graduelle inhérente aux appareils électroménagers, compte tenu de la durée de vie et du comportement communément admis pour des produits semblables. • Les dommages engageant la responsabilité d'un tiers ou résultant d'une faute intentionnelle ou dolosive. • Les dommages résultant du non respect des consignes d'utilisation, d'une mauvaise installation non conforme aux instructions du fabricant et/ou aux règles de l'art, notamment en matière de raccordement au réseau électrique, ou aux arrivées d'eau ou de gaz qui requièrent l'intervention d'un professionnel qualifié. • Les dommages tels que, entre autres, le vol, la chute ou le choc d'un objet, l'incendie, la décoloration à la lumière, les brûlures, l'humidité ou la chaleur sèche excessive ou toute autre condition environnementale anormale, les coupures, les éraflures, toute imprégnation par un liquide, les réactions chimiques ou électrochimiques, la rouille, la corrosion, ou un dégât des eaux résultant entre autres d'un taux de calcaire trop élevé dans l'eau d'approvisionnement. • Les pièces d'usure normale dites pièces consommables, comme par exemple les piles, les ampoules, les filtres, les joints, tuyaux de vidange, etc. qui nécessitent un remplacement régulier pour le fonctionnement normal de l'appareil. • Les dommages aux éléments non fonctionnels et décoratifs qui n'affectent pas l'usage normal de l'appareil, notamment les rayures, coupures, éraflures, décoloration. • Les dommages accidentels causés par des corps ou substances étrangers et par le nettoyage et déblocage des filtres, systèmes d'évacuation ou compartiments pour détergent. • Les dommages causés aux pièces suivantes : verre, céramique, accessoires, paniers à vaisselle et à couverts, tuyaux d'alimentation et d'évacuation, joints, lampes et protections de lampes, écrans, boutons et poignées, châssis et parties de châssis. • Les frais de transport de l'appareil, de déplacement du réparateur et de main-d'œuvre relatifs à un dommage non garanti ou non constaté par le réparateur agréé. • Les réparations effectuées par un prestataire de service et/ou un partenaire non agréés, ou en cas d'utilisation de pièces autres que des pièces d'origine, toute réparation de fortune ou provisoire restant à la charge du client qui supporterait en outre les conséquences de l'aggravation éventuelle du dommage en résultant. • L'utilisation en environnement non domestique, par exemple usage professionnel ou collectif, ou dans un lieu public. • Les dommages liés au transport lorsque l'appareil est emporté par le client lui-même ou un prestataire de transport qu'il a lui-même désigné. Lorsque l'appareil est livré par IKEA, les dommages résultant du transport seront pris en charge par IKEA. Le client doit vérifier ses colis et porter IMPERATIVEMENT sur le bon de livraison des RÉSERVES PRÉCISES : indication du nombre de colis manquants et/ ou endommagés et description détaillée du dommage éventuel (emballage ouvert ou déchiré, produit détérioré ou manquant, etc.) • Les coûts d'installation initiaux. Toutefois, si le prestataire de service ou son partenaire agréé procède à une réparation ou un remplacement d'appareil selon les termes de la présente garantie, le prestataire de service ou son partenaire agréé réinstallera le cas échéant l'appareil réparé ou remplacé.

Fauteuils MARKUS, VOLMAR
Garantie 10 ans

Que couvre la garantie ? La garantie couvre les défauts des matériaux et de fabrication dans les composants suivants :
• structure
• pièces mobiles.
En dérogation aux dispositions communes, la garantie des fauteuils de bureau VOLMAR et MARKUS s'applique pour les usages en environnement domestique et bureau professionnel.

Produits/composants exclus de la garantie:
La garantie ne s'applique pas aux composants non repris ci-dessus, tels que les garnissages/rembourrages ou revêtements.

Bureaux et systèmes de rangements BEKANT/ GALANT

Garantie 10 ans

Que couvre la garantie ? La garantie couvre les défauts des matériaux et de fabrication dans toutes les pièces principales des séries BEKANT et GALANT. En dérogation aux dispositions communes, la garantie des bureaux et systèmes de rangements BEKANT / GALANT s'applique pour les usages en environnement domestique et bureau professionnel.

Produits/composants exclus de la garantie: BEKANT étagère accueil, BEKANT écran séparateur

Conseils d'entretien
Veillez à suivre scrupuleusement les instructions de montage fournies.
Pour prévenir tout risque de basculement, assurez-vous que les structures des armoires sont correctement et solidement fixées au mur. Le type de fixation dépend de la nature du matériau de votre mur. Assurez-vous que votre mur est de nature à supporter des charges en rapport avec le produit. En cas de doute, adressez-vous à un spécialiste. Le bois est un matériau vivant. Il est fortement recommandé de vérifier régulièrement l'état de la visserie (au moins deux fois par an) et de la resserrer le cas échéant. Les meubles doivent être resserrés après les deux premières semaines d'utilisation, puis régulièrement comme indiqué ci-dessus.
Nettoyez les parties en bois, métal ou plastique avec un chiffon imbibé d'un détergent doux. Terminez en essuyant à l'aide d'un chiffon sec. Nettoyez les parties en verre avec un chiffon humide ou un nettoyant pour vitre. Terminez en essuyant à l'aide d'un chiffon sec.

Matelas

Garantie 25 ans

Que couvre la garantie ? La garantie couvre les défauts des matériaux et de fabrication dans les composants suivants des matelas et sommiers : • cadre en bois et ressorts dans les sommier-matelas • ressorts dans les matelas à ressorts • noyau mousse dans les matelas en mousse • noyau en latex dans les matelas en latex • cadre en bois et lattes des sommiers à lattes. • Les mécanismes électriques des matelas et sommiers réglables ont une garantie limitée à 5 ans.

Produits/composants exclus de la garantie: Tous les surmatelas SULTAN TORÖD, SULTAN TRANDAL, SULTAN TÅRSTA, SULTAN TJÖME, SULTAN TVEIT, SULTAN TAFJORD, les sommiers à lattes SULTAN LADE et les matelas JÖMNA.
Les matelas pour enfant et les matelas-canapés.

Conseils d'entretien
A la longue, un matelas peut se déformer sous le poids du corps et épouser les formes du dormeur. Pour assurer une meilleure longévité, une usure régulière et une déformation moins importante du matelas, nous vous recommandons de retourner le matelas tous les 15 jours au cours des 3 premiers mois puis tous les 2 à 3 mois ensuite. Demandez de l'aide pour retourner votre matelas. N'essayez jamais de le faire seul.
Passer l'aspirateur sur le matelas aide à enlever la poussière et les acariens. C'est la seule méthode recommandée par IKEA. En cas de tache sur le matelas, utilisez une solution savonneuse à l'eau froide ou un nettoyant pour meubles rembourrés. Humidifiez à peine le matelas. Le matelas ne doit pas être imprégné d'eau ou de tout autre liquide. Evitez les produits chimiques qui peuvent endommager votre matelas et avoir aussi un effet néfaste sur votre santé. Un surmatelas constitue une excellente protection pour votre matelas et prolonge sa durée de vie. Facile à tourner et retourner, il rend le lit plus hygiénique car il s'enlève aisément pour aérer le matelas. Cela permet aussi de faire le lit plus facilement. Ne pliez jamais un matelas en deux. Cela pourrait abîmer les ressorts et les matériaux à l'intérieur. Si vous devez plier le matelas pour passer par une porte étroite, incurvez-le légèrement.
Lorsque vous portez le matelas, portez-le sur le côté. Cela est plus facile et permet d'éviter de l'endommager. N'utilisez les poignées sur les côtés du matelas que pour le tourner, jamais pour le porter.
Hygiène : avec le temps, un vieux matelas accumule de la poussière, des squames de peau et autres déchets organiques dont se nourrissent les acariens. C'est pourquoi, si nous garantissons tout défaut de fabrication des matériaux sur une période de 25 ans suivant l'achat du produit, nous recommandons toutefois à nos clients de renouveler leur literie tous les 8 à 10 ans pour une meilleure hygiène et pour éviter ainsi l'émergence de problèmes d'allergie, asthme, etc. C'est un investissement raisonnable dans l'amélioration du confort et pour une meilleure hygiène.

Robinets mitigeurs et mélangeurs de cuisine et salle de bain

Garantie 10 ans

Que couvre la garantie ? La garantie s'applique à tous les robinets de l'assortiment cuisine et salle de bain IKEA, sauf VÄRDE. Elle couvre les défauts de matériaux et de fabrication et ne s'applique que dans le cadre d'un usage domestique. La garantie n'est pas valable si le produit a été soumis à des substances corrosives.

Produits/composants exclus des garanties robinets: La garantie ne s'applique pas aux pièces détachées d'usure normale pour lesquelles un remplacement régulier et normalement attendu pour des produits similaires est nécessaire, tels que cartouche, filtre/aérateur, tubes/tuyaux flexibles de raccordement, etc. La garantie ne s'applique pas aux dépôts de calcaire et déchets organiques qui pourraient s'accumuler sur les surfaces internes ou externes des robinets et systèmes d'évacuation (tuyaux, siphons) qui y sont raccordés, du fait d'un mauvais entretien.

Conseils d'entretien :
Laissez couler de l'eau par le robinet avant la première utilisation. Dévissez le filtre/aérateur et laissez l'eau s'écouler pendant environ 5 minutes. Puis revissez le filtre/aérateur. Pour l'entretien journalier de votre robinet mitigeur/mélangeur, utilisez un chiffon humide, imbibé d'un détergent doux ou d'une solution savonneuse si nécessaire. Ne pas utiliser de poudre à récurer, de laine d'acier, de produit détergent anticalcaire, ni de produit acide ou à base d'alcool, ou abrasif. Rincez à l'eau claire et terminez en essuyant avec un chiffon propre et sec. Si le filtre/aérateur a accumulé du calcaire, nettoyez-le avec une solution à base de vinaigre blanc. Rincez ensuite abondamment à l'eau de robinet.
Pour en savoir plus, reportez-vous aux instructions d'utilisation qui accompagnent les produits.

Salles de bain GODMORGON

Garantie 10 ans

Que couvre la garantie ? La garantie couvre les défauts des matériaux et de fabrication dans les meubles, aménagements intérieurs, robinets et lavabos pour salle de bain suivants : • meubles GODMORGON • pieds GODMORGON • lavabos en porcelaine
ODENSVIK tuyauterie incluse • lavabos en marbre reconstitué BRÅVIKEN et EDEBOVIKEN, tuyauterie incluse • éléments de rangement • boîtes à compartiments • boîtes avec couvercle • rangements casiers GODMORGON.

Conseils d'entretien
Meubles
Nettoyez les éléments en bois, plastique ou métal avec un chiffon imbibé d'un détergent doux. Terminez en essuyant avec un chiffon propre et sec. Nos meubles GODMORGON sont spécialement conçus pour des salles de bain. Eviter cependant d'exposer les meubles à un taux d'humidité très élevé ou un contact excessif avec l'eau. Essuyer immédiatement toutes traces humides afin d'éviter qu'elles ne pénètrent dans le bois. Veillez à ce que votre salle de bain soit correctement ventilée et évitez de placer des meubles à proximité de la baignoire ou de la douche.
Lavabos
Pour le nettoyage quotidien, utilisez simplement un chiffon légèrement humide ou un nettoyant non abrasif.
Lavabos en marbre reconstitué
Pour garder la finition d'origine, évitez de mettre en contact un évier en marbre reconstitué avec des produits abrasifs ou acides, ou qui contiennent de l'ammoniaque, de l'alcool ou de la javel, ou avec des produits de teinture des cheveux. Ne jamais utiliser de poudre à récurer, de laine d'acier ou d'outils pointus qui pourraient rayer ou altérer la surface du lavabo en marbre reconstitué.
Utiliser l'agent nettoyant fourni pour enlever des tâches ou rayures superficielles de la surface du lavabo.
Lavabos en céramique
Pour garder la finition d'origine du lavabo, évitez de mettre en contact un évier en céramique avec des produits fortement acides, comme de l'acide chlorhydrique, de l'acide sulfurique ou des produits fortement alkalis comme la soude caustique par ex.

Installation
Suivre attentivement les instructions de montage et d'installation, ainsi que les instructions d'entretien et de maintenance, fournies avec les produits. Les éléments doivent être correctement et solidement fixés au mur. Assurez-vous d'utiliser des fixations murales adaptées à votre mur. Le type de fixation dépendant de la nature du matériau de votre mur, les vis et chevilles de fixation ne sont pas fournies. Assurez-vous que votre mur est de nature à supporter des charges en rapport avec le produit. En cas de doute, prenez l'avis d'un spécialiste. Et pour garantir une stabilité complète, les meubles pour lavabo GODMORGON doivent aussi être équipés de pieds que vous pouvez choisir parmi les séries coordonnées que IKEA propose en complément. La garantie ne couvre pas la détérioration des meubles IKEA et de leur contenu liée à une rupture du support mural de l'immeuble.

Couteaux GYNNSAM, IKEA 365+ GNISTRA

Garantie 15 ans

Couteaux SLITBAR

Garantie 25 ans

Que couvre la garantie ?
La garantie concerne la fonction de découpe d'aliments de tous les couteaux des séries mentionnées ci-dessus.
La garantie s'applique uniquement dans un cadre domestique normal, que IKEA définit comme une utilisation (pour la découpe d'aliments uniquement) moyenne et
un nettoyage à la main par jour, ainsi qu'un aiguisage/affûtage régulier de la lame.
La garantie couvre le remplacement du produit si la fonction de découpe des aliments n'était plus assurée au cours de la période garantie de 15 ans, sous réserve du strict respect des instructions d'entretien et d'utilisation, en raison d'un défaut dans les éléments suivants :
• Tranchant du couteau. La lame du couteau doit être parfaitement tranchante lorsque vous l'achetez et elle doit assurer sa fonction de découpe au quotidien. La lame est en acier durci de grande qualité qui pourra être aiguisé et affûté régulièrement durant toute la période de la garantie pour lui redonner son tranchant initial.
• Résistance du manche de couteau. Le manche ne doit pas se fissurer, se casser ou se détacher de la lame, rendant le couteau inutilisable.
• Résistance à la corrosion. Dans le cadre d'un entretien correct (nettoyage manuel et séchage), la lame du couteau doit résister à la rouille.

Produits/composants exclus de la garantie: La garantie ne couvre pas les changements d'apparence des matériaux (sauf si cela a un effet significatif sur la fonction du produit).

Instructions d'entretien et d'utilisation
Nettoyage :
• Toujours laver le couteau à la main.
• Nettoyer et essuyer le couteau immédiatement après utilisation.
Cela permet d'éviter des marques inesthétiques sur la lame, et prévient le risque de transmettre des bactéries entre aliments, par exemple en coupant des légumes frais après avoir découpé de la viande crue.
Aiguisage et affûtage
• Un couteau tranchant est plus sûr qu'un couteau émoussé.
Bien que le couteau soit fait en acier inoxydable molybdène/vanadium, ce qui signifie un tranchant résistant et durable, il doit quand même être aiguisé à intervalles réguliers. Pour un usage domestique normal, il est conseillé de l'aiguiser une fois par semaine.
• L'outil utilisé pour aiguiser doit être en matériau plus dur que l'acier des lames. Pour cette raison vous devez opter pour un fusil à aiguiser en céramique, ou en acier revêtu diamant, ou une pierre à affûter. Ne jamais utiliser un outil à aiguiser en acier inox.
• Si le couteau a perdu son tranchant après une longue période d'utilisation sans aiguisage ou par manque d'entretien, il est conseillé de faire affûter la lame par un professionnel, afin de lui rendre son tranchant d'origine.

TV et système Audio-Vidéo UPPLEVA

Garantie 5 ans

Que couvre la garantie ? La garantie couvre les défauts de construction et de fabrication susceptibles de nuire à une utilisation normale, à compter de la

date d'achat chez IKEA par le client. La garantie concerne uniquement les produits suivants:
• TV et télécommande
• Système audio/vidéo et télécommande
La garantie couvre les frais de réparation, de pièces de rechange, de main-d'œuvre et de déplacement du personnel à domicile pendant une période de cinq (5) ans à compter de la date d'achat chez IKEA, sous réserve que les défauts soient couverts et à condition que l'appareil soit disponible pour réparation sans occasionner de dépenses spéciales. Pour l'enlèvement à domicile du produit défectueux en vue de réparation dans les ateliers de nos partenaires agréés, le produit devra être mis à disposition démonté de son support et correctement emballé et protégé. Il est vivement conseillé de conserver tous les emballages d'origine.

Produits/composants exclus de la garantie: Les pièces d'usure normale dites pièces consommables comme par exemple les piles de télécommande, ainsi que tous les accessoires vendus séparément (câble HDMI, mémoire USB, adaptateur Wifi, cadres pour TV, etc.).

Qui exécutera les prestations dans le cadre de la garantie ?
Le prestataire de services désigné par IKEA fournira l'assistance de son réseau de réparateurs agréés pour vous servir dans le cadre de cette garantie.
Pour mettre en œuvre le service après-vente en cas de panne couverte par la garantie, ou pour obtenir des informations techniques pour la mise en service ou le bon fonctionnement de l'appareil, veuillez contacter le Service Après Vente IKEA

NOTE IMPORTANTE : Ne rapportez pas votre produit en magasin IKEA avant d'avoir contacté le Service Après Vente IKEA dédié.

Nos techniciens pourront dans la plupart des cas vous apporter toute l'assistance nécessaire pour régler votre problème par téléphone. Et si besoin, ils vous expliqueront la marche à suivre pour la mise en place du service d'enlèvement à domicile si une réparation en atelier s'avère nécessaire. Pour pouvoir vous apporter la meilleure assistance, assurez-vous d'avoir lu attentivement les instructions de montage et/ou le manuel de l'utilisateur avant de nous contacter. Assurez-vous aussi de disposer de la référence IKEA (code à 8 chiffres) que vous trouverez sur votre ticket de caisse, facture ou bon de livraison.

Produits/composants exclus de la garantie: • L'usure normale et graduelle inhérente aux appareils multimédia, compte tenu de la durée de vie et du comportement communément admis pour des produits semblables. • Les dommages engageant la responsabilité d'un tiers ou résultant d'une faute intentionnelle ou dolosive. • Les dommages résultant du non respect des consignes d'utilisation et de stockage, d'une utilisation/installation non conforme à un usage domestique et/ou aux instructions de fonctionnement et d'utilisation mentionnées dans le manuel d'utilisation fourni par le fabricant et/ou non conforme aux règles de l'art, de l'absence d'entretien, d'une altération ou d'un nettoyage utilisant des produits ou des méthodes inadaptés. • Un écran brûlé par l'affichage excessivement prolongé d'une image fixe telle qu'un logo. • Les réparations effectuées par un prestataire de service non agréé, ou en cas d'utilisation de pièces autres que des pièces d'origine, toute réparation de fortune ou provisoire restant à la charge du client qui supporterait en outre, les conséquences de l'aggravation éventuelle du dommage en résultant. • L'utilisation en environnement non domestique, par exemple en usage professionnel ou collectif, ou dans un lieu public, ou bien si le produit a été placé à l'extérieur ou en environnement humide. • Les dommages liés au transport lorsque l'appareil est emporté par le client lui-même ou un prestataire de transport qu'il a lui-même désigné. Lorsque l'appareil est livré par IKEA, les dommages résultant du transport seront pris en charge par IKEA. Le client doit vérifier ses colis et porter IMPÉRATIVEMENT sur le bon de livraison des RÉSERVES PRÉCISES : indication du nombre de colis manquants et/ou endommagés, et description détaillée du dommage éventuel (emballage ouvert ou déchiré, produit détérioré ou manquant, etc.) • Les coûts d'installation initiaux ; les coûts de démontage et remballage du produit défectueux en vue de sa mise à disposition pour enlèvement pour envoi en réparation. Toutefois, si IKEA fait procéder à une réparation d'appareil selon les termes de la garantie, IKEA retournera et fera réinstaller le cas échéant l'appareil réparé.

Ustensiles de cuisson

Poêles TROVÄRDIG
Garantie 10 ans
Avec revêtement anti-adhérent.

Ustensiles FAVORIT
Garantie 10 ans
Avec revêtement anti-adhérent.
Garantie 25 ans
Sans revêtement anti-adhérent.

Ustensiles IKEA 365+
Garantie 5 ans
Avec revêtement anti-adhérent.
Garantie 15 ans
Sans revêtement anti-adhérent.

Ustensiles SENSUELL
Garantie 25 ans
Sans revêtement anti-adhérent.

Que couvrent les garanties des ustensiles de cuisson ? Garanties valables selon la durée mentionnée à compter de la date d'achat chez IKEA d'un ustensile de cuisine repris ci-dessus.
Les garanties couvrent le remplacement du produit si la fonction de cuisson des ustensiles n'était plus assurée au cours de la période garantie, sous réserve du strict respect des instructions d'entretien et d'utilisation, en raison d'un défaut dans les éléments suivants :
• Stabilité de la base de tous les ustensiles de cuisson, c'est-à-dire que la base de l'ustensile restera suffisamment plane pour conduire la chaleur de manière uniforme.
• Résistance au lave-vaisselle des ustensiles en acier inoxydable sans revêtement anti-adhérent, c'est-à-dire que le lavage au lave-vaisselle n'affectera pas la fonction de l'acier inoxydable.
IMPORTANT ! Tous les ustensiles de cuisson avec un revêtement anti-adhérent doivent être lavés à la main.
• Résistance au lavage à la main des ustensiles avec revêtement anti-adhérent et des ustensiles en fonte, c'est-à-dire que le lavage à la main n'affectera pas la fonction du revêtement anti-adhérent ou de la fonte.

Produits/composants exclus de la garantie: La garantie ne couvre pas les changements d'apparence

des matériaux (sauf si cela a un effet significatif sur la fonction du produit).

Instructions d'utilisation et d'entretien
Tous ustensiles de cuisson
La base d'un ustensile de cuisson est légèrement concave lorsqu'il est froid, mais tend à s'aplanir vers l'extérieur lorsqu'il est chauffé. Pour cette raison, il faut toujours laisser refroidir un ustensile de cuisson avant de le laver. Cela permet à la base de reprendre sa forme initiale et d'éviter sa déformation à l'usage. Il est aussi très important de ne jamais faire chauffer un ustensile de cuisson à vide car cela peut fausser la base. C'est particulièrement important en cas d'ustensile doté d'un revêtement anti-adhérent, car cela peut affecter les propriétés anti-adhérentes du revêtement.

Ustensiles de cuisson avec revêtement anti-adhérent, en aluminium ou acier inoxydable
Les ustensiles de cuisson avec revêtement anti-adhérent doivent toujours être lavés à la main car le revêtement anti-adhérent peut être endommagé par les détergents utilisés dans les lave-vaisselle. Pour le nettoyage d'un ustensile de cuisson avec revêtement anti-adhérent, utilisez un nettoyant doux et de l'eau chaude. Ne pas utiliser de laine d'acier ou tout autre matériau abrasif pouvant rayer le revêtement.
Ustensiles de cuisson sans revêtement anti-adhérent, en aluminium ou acier inoxydable
Lors de la cuisson dans une casserole avec un fond en acier inoxydable, toujours ajouter le sel à l'eau lorsque celle-ci a atteint son point d'ébullition. L'ajout de sel à l'eau froide entraîne le dépôt de taches de sel pouvant causer la corrosion du matériau. Les ustensiles de cuisson avec revêtement anti-adhérent requièrent très peu ou pas de matière grasse ou d'huile. Leur nettoyage est également plus facile du fait que le revêtement empêche les aliments de brûler et de se coller à la surface. Toutefois, le revêtement anti-adhérent est très sensible aux chocs et aux rayures, c'est pourquoi il ne faut utiliser que des ustensiles sans bords pointus, en bois ou en plastique, à l'intérieur de la casserole ou de la poêle. Pour cette même raison, il est recommandé de ne pas empiler les ustensiles avec revêtement anti-adhérent pour les ranger car cela cause des rayures sur le revêtement. Pour le nettoyage d'un ustensile de cuisson avec revêtement anti-adhérent, utilisez un nettoyant doux et de l'eau chaude. Ne pas utiliser de laine d'acier ou tout autre matériau abrasif pouvant rayer le revêtement. Lavez toujours vos ustensiles de cuisson à la main et non au lave-vaisselle, car le détergent risque d'endommager le revêtement.

Revêtements de sol
GOLV - *Garantie 15 ans*

Le revêtement de sols GOLV répond à la Classe d'usage 32 selon la norme EN 13329, ce qui signifie qu'il convient pour un trafic domestique élevé. Il peut être utilisé dans toutes les pièces de la maison, comme les cuisines, et les séjours, chambres et les entrées, à l'exception des pièces humides comme la salle de bain, la cave, ou les pièces avec évacuation au sol. Il convient aussi pour un trafic modéré en local professionnel, ce qui signifie qu'il peut être utilisé dans les petits bureaux, salles de réunion ou salles d'attente ainsi que dans les boutiques et hôtels.

TUNDRA et PRÄRIE - *Garantie 10 ans*
Les revêtements de sols TUNDRA et PRÄRIE répondent à la Classe d'usage 31 selon la norme EN 13329, ce qui signifie qu'ils conviennent pour un trafic domestique élevé. Ils peuvent être utilisés dans toutes les pièces de la maison, comme les cuisines, et les séjours, chambres et les entrées, à l'exception des pièces humides comme la salle de bain, la cave, ou les pièces avec évacuation au sol. Ils conviennent aussi pour un trafic modéré en local professionnel, ce qui signifie qu'ils peuvent être utilisés dans les petits bureaux, salles de réunion ou salles d'attente – mais pas dans les boutiques.

Que couvre la garantie ? Nous garantissons que, dans le cadre d'un usage normal et dans l'environnement prévu, sous condition du strict respect des instructions de pose et d'entretien, le parement (revêtement décoratif en surface) ne s'usera pas prématurément, ne se décolorera pas à la lumière naturelle, ni ne se tachera durablement.
La garantie couvre la réparation ou le remplacement des lames endommagées si un défaut du parement (revêtement décoratif en surface), comme l'usure prématurée, la décoloration à la lumière du soleil ou les taches permanentes, apparaît pendant toute la période de garantie offerte à compter de la date d'achat.

Produits/composants exclus de la garantie: La garantie ne couvre pas les sous-couches et accessoires vendus séparément. La garantie ne s'applique pas en cas de non-respect des instructions de pose et d'entretien fournies par IKEA, ni en cas d'utilisation dans une pièce autre que celles préconisées par IKEA compte tenu de la classe d'usage.

Conseils d'entretien et d'utilisation
Les revêtements de sols stratifiés ne doivent jamais être poncés, cirés ou polis. La surface résistante est facile à nettoyer et entretenir. Un entretien normal et régulier, comme passer le balai ou l'aspirateur et un linge sec, suffit si le sol est légèrement sale. Les taches peuvent être nettoyées avec une serpillière légèrement humide. Si nécessaire, le sol peut être lavé avec une serpillière humidifiée et un produit d'entretien normal. L'eau doit être immédiatement essuyée avec un tissu sec. N'utilisez jamais de savon, de cire ou d'encaustique sur des sols stratifiés parce qu'ils laissent un film qui attire la saleté et la poussière. N'utilisez pas de produits abrasifs ou de détergents.
Si le dommage est plus sérieux, vous pouvez remplacer une seule ou plusieurs lames à la fois. Parce que le sol stratifié ne se décolore pas à la lumière, vous pouvez remplacer une lame usée par une nouvelle sans vous soucier d'une quelconque différence de couleur.
Prenez soin de votre revêtement de sol en utilisant des protections en feutre sous les pieds de vos meubles et des protections de sol sous les éléments équipés de roulettes. Pour éviter les rayures et coupures, ne jamais déplacer un meuble sans le soulever ou sans utiliser des protections spéciales pour pieds de meubles. C'est également une bonne idée de mettre un paillasson devant l'entrée pour éviter gravier et cailloux à l'intérieur. Parce qu'un sol stratifié est à base de bois, il est important d'essuyer immédiatement toute présence d'eau sur le sol.

Canapés et fauteuils
Garantie 10 ans

Que couvre la garantie ? La garantie couvre les défauts des matériaux et de fabrication dans les composants suivants: Structure, pieds, accoudoirs,

rembourrage/garnissage, toiles de fond/suspension textiles, visserie et mécanisme.

La garantie concerne les séries suivantes : EKTORP, KIVIK, NOCKEBY, STOCKSUND, KARLSTAD (hors canapé-lit), TIDAFORS (hors canapé-lit), SÖDERHAMN, STOCKHOLM, TIMSFORS, SKOGABY, YSTAD, KLIPPAN, KNISLINGE, KNOPPARP, POÄNG (structure), EKENÄS, NOLMYRA, NOLBYN, MELLBY.

Produits/composants exclus de la garantie: Cette garantie ne s'applique pas aux revêtements fixes en cuir et/ou croûte de cuir, aux coussins vendus séparément, aux housses textiles fixes ou amovibles.

Et elle ne concerne pas les produits suivants : EKTORP TULLSTA, EKTORP JENNYLUND, MUREN, KARLSTAD canapé-lit, TIDAFORS canapé-lit, POÄNG coussins, POÄNG fauteuil enfant.

Conseils d'entretien
Veillez à suivre scrupuleusement les instructions de montage fournies.
Pour prévenir tout risque de basculement, assurez-vous que les structures des armoires sont correctement et solidement fixées au mur. Le type de fixation dépend de la nature du matériau de votre mur. Assurez-vous que votre mur est de nature à supporter des charges en rapport avec le produit. En cas de doute, adressez-vous à un spécialiste. Le bois est un matériau vivant. Il est fortement recommandé de vérifier régulièrement l'état de la visserie (au moins deux fois par an) et de la resserrer le cas échéant. Les meubles doivent être resserrés après les deux premières semaines d'utilisation, puis régulièrement comme indiqué ci-dessus.
Nettoyez les parties en bois, métal ou plastique avec un chiffon imbibé d'un détergent doux. Terminez en essuyant à l'aide d'un chiffon sec. Nettoyez les parties en verre avec un chiffon humide ou un nettoyant pour vitre. Terminez en essuyant à l'aide d'un chiffon sec.

Janvier 2015

© Inter IKEA Systems B.V. 2015